

BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Te ayudamos con la vuelta al cole. Abre tu Cuenta Corriente Open

Consigue una tarjeta regalo de 40 euros al ser uno de los 1.500 primeros nuevos clientes que abran Cuenta Corriente Open entre el 27 de agosto de 2018 y el 10 de septiembre de 2018 y cumplan condiciones.

Artículo I. Descripción del premio.

OPENBANK, S.A. (en adelante, "Openbank") entregará una tarjeta prepago MasterCard por un importe de 40 euros a los 1.500 primeros nuevos clientes de Openbank que cumplan las condiciones señaladas en el Artículo II. Todas las condiciones de la tarjeta se describen en el Anexo 1 de las presentes bases. Solo se adjudicará un premio por cliente y Cuenta Corriente Open activa.

Artículo II. Requisitos para participar en la promoción.

A) Podrán participar en la promoción y tendrán derecho al premio descrito en el Artículo I los primeros 1.500 nuevos clientes de Openbank que cumplan los requisitos que a continuación se indican:

- 1) Ser personas físicas (no clientes de Openbank), mayores de edad.
- 2) Abrir una cuenta corriente en Openbank como primer titular entre el 27 de agosto y el 10 de septiembre de 2018, ambos inclusive.
- 3) Enviar toda la documentación correspondiente para poder formalizar y activar la cuenta, así como realizar un ingreso de al menos 300 euros en la cuenta, o varios ingresos que supongan, al menos, un importe de 300 euros, todo ello antes del 18 de septiembre de 2018. La cuenta no tiene plazo mínimo de permanencia. El saldo no puede provenir de otra cuenta de Openbank.
- 4) Incluir el código promocional **MSC** en el apartado código promocional dentro del proceso de alta de nuevos clientes, que deberá realizarse en el momento de contratación de la cuenta.

B) No tendrán derecho a premio:

- Los clientes que no cumplan todas las condiciones especificadas en el Artículo II de las presentes bases legales.
- Los clientes que realicen a juicio de Openbank, una actuación fraudulenta en la presente promoción.
- Los clientes no residentes en España y los clientes residentes con domicilio de correspondencia en el extranjero.

Sólo se adjudicará un código por cliente que cumpla condiciones. Esta campaña es incompatible con la apertura de cualquier otro producto de captación de Openbank y con cualquier otra promoción o campaña. Un mismo cliente solo podrá ganar una tarjeta con independencia de que el mismo contrate y active más de una cuenta.

Artículo III. Listado de ganadores y entrega de premios.

Los clientes que cumplan las condiciones detalladas en las presentes bases recibirán la tarjeta al mes siguiente de la activación en la dirección que conste en la base de datos de Openbank. Todas las condiciones de uso de la tarjeta prepago MasterCard se describen en el Anexo 1 de las presentes bases. Será responsabilidad del cliente mantener los datos actualizados para el envío de la tarjeta. Dado que las tarjetas prepago de Mastercard serán emitidas/enviadas por QUANTUM MARKETING SOLUTIONS S.L. (en adelante, Helloyalty), Openbank enviará a Helloyalty los datos necesarios de los ganadores (a saber, el nombre completo, la dirección de envío y código de activación de la Tarjeta) para poder llevar a cabo los envíos. Al aceptar las presentes bases, el ganador acepta y autoriza expresamente a Openbank para enviar los datos antes mencionados con la única y exclusiva finalidad de emitir y enviar las tarjetas a los correspondientes ganadores.

Artículo IV. Fiscalidad.

La entrega del premio constituye un rendimiento del capital mobiliario, sometido a retención o ingreso a cuenta del 19%, que será practicado por el Banco conforme a la normativa fiscal aplicable. Dicha retención o ingreso a cuenta no se le repercutirá al cliente. El cliente deberá declarar el rendimiento más el ingreso a cuenta o retención no repercutido en la base del ahorro de su IRPF.

Artículo V. Exoneración de responsabilidad.

Openbank queda exonerado de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de cualquier circunstancia imputable a terceros que pueda afectar al correcto disfrute del premio.

Artículo VI. Reclamación.

El plazo de reclamación de la presente promoción caduca el día 31 de octubre de 2018. Las reclamaciones podrán hacerse por teléfono (901 247 365 / 91 177 33 37) o por e-mail (a la dirección de correo electrónico ayuda@openbank.es).

Artículo XI. Aceptación de las Bases.

Los participantes, por el mero hecho de participar en la presente promoción, aceptan las presentes bases legales.

Artículo XII. Modificación y cancelación.

Openbank se reserva el derecho a modificar o efectuar cualquier cambio en las Bases de la promoción, así como a suspender la promoción o a ampliarla en el momento en que lo considere oportuno o por causas de fuerza mayor, siempre haciendo públicos dichos cambios con anterioridad.

ANEXO 1

CONDICIONES DE USO DE LA TARJETA

El premio consiste en una tarjeta prepago MasterCard por un importe de 40 euros. Dado que Helloyalty es el proveedor de la tarjeta y que las condiciones de uso se detallan en el presente Anexo, Openbank queda exonerado de toda responsabilidad por cualquier circunstancia imputable a terceros que pueda afectar al correcto disfrute del premio, y en particular de posibles incidencias generadas con la entrega de la tarjeta. Para cualquier problema o consulta relacionados con la tarjeta deberás ponerte en contacto con el servicio de Atención al Cliente de Helloyalty, enviando un email a info@helloyalty.com o llamando por teléfono al 902 570 736. Condiciones Generales

¿Dónde están el ID. de la tarjeta y el ID. de seguridad de mi tarjeta?

Encontrarás el ID. de la tarjeta y el ID. de seguridad de tu tarjeta en la parte posterior de la misma, encima de la banda magnética negra.

¿Qué puedo hacer si ya no tengo la carta que acompañaba a mi tarjeta?

Podrás obtener ayuda leyendo algunas de las presentes Condiciones. La Carta incluía el plazo de activación de la tarjeta, así como la información necesaria para activarla. El Servicio de Atención al Cliente de Helloyalty puede ayudarte a gestionar esta consulta llamando al 902 570 736 de lunes a viernes, no festivos, de 9.00h a 17.00h.

¿Qué ocurre con las tarjetas extraviadas, dañadas o robadas?

Las tarjetas son tratadas como dinero en efectivo. Las tarjetas perdidas, robadas o dañadas tras su emisión y recepción no serán sustituidas. Si recibieras una tarjeta con algún fallo de fabricación, ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Helloyalty llamando al 902 570 736 de lunes a viernes, no festivos, de 9.00h a 17.00h y te la reemplazaran como proceda.

¿Cómo puedo activar mi tarjeta?

Solo tienes que acceder a la web que aparece en la carta que acompañaba a la tarjeta que has recibido, y seguir las instrucciones indicadas. Las tarjetas deben activarse en un plazo de 60 días desde la fecha que aparece en la carta, introduciendo el número de la Tarjeta y el código de seguridad que aparecen impresos en el borde superior del dorso de la misma y el DNI como código de activación, además de tu fecha de nacimiento. Como medida adicional, podrás activar telefónicamente la tarjeta, en el número 902 570 736 de lunes a viernes, no festivos, de 9.00h a 17.00h

¿Por qué no puedo activar mi tarjeta?

En caso de no activar tu tarjeta dentro del período de activación de 60 días, la tarjeta caducará y, de conformidad con los Términos y Condiciones de uso, los fondos de la tarjeta se anularán y dejarán de estar disponibles.

Tras la activación de mi tarjeta, ¿cuánto tiempo transcurrirá hasta que pueda utilizarla?

Deberás esperar un mínimo de 24 horas (o el tiempo indicado en el momento de la activación) tras activar tu tarjeta, para poder utilizarla.

¿Dónde y cómo puedo canjear la tarjeta?

Puedes utilizar tu tarjeta en cualquier establecimiento que acepte MasterCard, sujeto a los criterios de dicho establecimiento. Para efectuar una compra, hay que pasar la tarjeta por el lector del punto de venta; a continuación, pulsar Continuar, OK o la Tecla Verde (No requiere PIN). Puede ser necesario firmar el ticket de compra.

¿Puedo utilizar mi tarjeta en compras OnLine?

Sí, puedes usar la tarjeta en la mayoría de portales de compra online. Algunos portales no aceptan tarjetas prepago, por decisión propia. Si tu tarjeta no funciona en compras online, comprueba que tenga saldo e inténtalo de nuevo o prueba en otro sitio.

¿Cuánto tiempo tengo para utilizar mi tarjeta tras la activación?

El período de validez de la tarjeta tras la activación aparece en el campo “VÁLIDA HASTA” en la parte delantera de la tarjeta.

¿Qué sucede si aparece en mi tarjeta una transacción fraudulenta que yo no he realizado?

Si se ha realizado alguna transacción fraudulenta con tu tarjeta, deberías ponerte en contacto con nosotros inmediatamente, para que podamos bloquear la tarjeta. Asimismo, puedes reclamar cualquier transacción que no hayas realizado, contactando directamente con el establecimiento que haya procesado la transacción o con las autoridades locales.

¿Cómo puedo consultar mi saldo y mis transacciones?

Puedes consultar tu saldo y tus transacciones, vía online, accediendo a la web <https://openbank.activatugiftcard.com> e introduciendo los datos que se solicitan de tu tarjeta.

¿Puedo utilizar esta tarjeta para realizar pagos a cuenta?

A criterio del establecimiento, esta tarjeta se puede utilizar para realizar pagos a cuenta relacionados con artículos y servicios (por ejemplo, habitaciones de hotel). Sin embargo, los fondos que se utilicen para ese fin no volverán a estar disponibles de nuevo hasta que hayan transcurrido 30 días tras la devolución a la tarjeta del pago a cuenta (un período superior al de muchas tarjetas). Recomendamos no utilizar estas tarjetas para realizar pagos a cuenta.

¿Qué otros cargos adicionales se aplican por el uso de mi tarjeta?

Las transacciones efectuadas en la moneda en la que se ha emitido la tarjeta no implican ningún cargo adicional. Sin embargo, se aplican cargos adicionales por las transacciones internacionales.

¿Puedo recargar mi tarjeta?

No, estas tarjetas son tarjetas prepago de una sola carga y no pueden recargarse.

¿Puedo utilizar mi tarjeta en el extranjero?

Sí, puedes utilizar tu tarjeta en el extranjero, siempre y cuando el establecimiento acepte MasterCard. Pero recuerda que se aplican cargos adicionales por las transacciones internacionales. Para obtener más información, consulta los Términos y Condiciones de la tarjeta.

¿Cuántas transacciones puedo realizar con esta tarjeta?

Puedes realizar todas las transacciones que desees con la tarjeta, mientras haya saldo disponible suficiente en la misma.

¿Qué ocurre si pierdo la tarjeta, caduca o se deteriora?

Es una tarjeta prepago. La tarjeta no será reemplazada en caso de caducidad, robo, pérdida o deterioro.

¿Puedo retirar dinero en efectivo?

No, las tarjetas no se pueden utilizar en cajeros automáticos ni bancos para retirar dinero en efectivo. Las tarjetas no se pueden canjear por dinero en efectivo ni se pueden utilizar para comprar dinero en efectivo de ninguna manera.

¿Existe algún límite diario o por transacción respecto al uso de la tarjeta?

No, los fondos disponibles en la tarjeta se pueden gastar de una vez o a lo largo de múltiples transacciones, sin ningún límite, hasta agotar el saldo disponible.

¿Tengo que gastar el importe completo de mi tarjeta de una sola vez?

No, los fondos disponibles en la tarjeta se pueden gastar de una vez o a lo largo de múltiples transacciones sin ningún límite.

¿Qué ocurrirá si el importe de la compra supera el saldo de mi tarjeta?

Cuando realices una compra, deberías saber cuál es el saldo disponible de tu tarjeta, para asegurarte de que tienes saldo suficiente para efectuar la compra. En caso de que el importe de una compra que desees realizar utilizando la tarjeta sea superior al saldo disponible, la mayoría de establecimientos te dejarán pagar la diferencia en efectivo o utilizando otro método de pago. Eso se denomina transacción distribuida.

Tengo una pregunta distinta a las anteriores

Para cualquier problema o consulta relacionados con la tarjeta deberás ponerte en contacto con el servicio de Atención al Cliente de Helloyalty, enviando un email a info@helloyalty.com o llamando por teléfono al 902 570 736.